

FlexiTrust bei der Arcor AG

Die Arcor AG & Co. KG, ist ein Tochterunternehmen von Vodafone und agiert unter anderem als internationaler Internetprovider. Den dynamisch wachsenden Geschäftskundenbereich bedient Arcor mit FlexSecure's Trustcenterlösung **FlexiTrust** weltweit und hochsicher mit Zertifikaten und Schlüsseln.

Die Geschäftskunden erhalten selbstbedient und selbstverwaltet Personen- und Maschinenzertifikate durch das **Self-Service-Portal** des hochverfügbaren Trustcenters **FlexiTrust**. Durch den Einsatz der marktführenden Trustcenterlösung von FlexSecure konnte die Arcor AG signifikante Verbesserungen des Kundensupports, des Haftungsrisikos und der Wirtschaftlichkeit realisieren

Wir funktioniert es?

Jeder Geschäftskunde darf seine genutzten Dienste selbst konfigurieren und administrieren, wenn er die sichere Authentisierung von Arcor verwendet.

Arcor betreibt dafür ein Trustcenter mit besonderen Anforderungen an Sicherheit und Verfügbarkeit, das für Geschäftskunden Schlüssel und Zertifikate ausstellt. Arcor setzt **FlexiTrust** von FlexSecure ein.

Ein Geschäftskunde bestimmt einen Haupt-Administrator aus den eigenen Reihen und teilt dies Arcor mit. Dieser „Administrator“ erhält dann von Arcor das „Adminzertifikat“ für den Kunden. Mit diesem „Adminzertifikat“ können Personen und Geräte für die Zertifizierung registriert werden. Er hat außerdem die Möglichkeit die Zertifikate zu verwalten, d.h. den Status aller Zertifikate im Überblick beobachten, Zertifikate sperren, löschen u.v.m.

Geräte und Personen erhalten nach der Anmeldung über das Self-Service-Portal **FlexiTrust SSP** Zertifikate oder Daten, die sie für eine sichere Kommunikation oder andere sichere Anwendungen benötigen.

Router, Concentratoren und andere Netzwerkgeräte können in regelmäßigen Abständen automatisiert neue Zertifikate für VPN Verbindungen abrufen. Sie verwenden dafür das von CISCO entwickelte **SCEP Protokoll**.

Personen erhalten Zertifikate zum Nachweis der **Identität, Integrität** und **Authentizität**. Administratoren können außerdem auch **SSL-Zertifikate** für die Webdienste des Kunden produzieren. Das Self-Service-Portal ist eine einfach zu bedienende Webseite, die keine Vorkenntnisse erfordert.

Für die Anmeldung ausgewählter Geräte liefert Arcor fertige Anmeldeskripte, die einfach in ein das Gerät eingespielt werden und im Handumdrehen kann das Gerät weltweit sicher mit über das Kunden VPN kommunizieren.

Die Zertifikate lassen sich auch für andere Anwendungen wie eMail-Verschlüsselung, eMail-Signaturen, sichere Anmeldung an Portalen und als Ersatz für passwortbasierte Autorisierung und Authentifizierung. Mittlerweile werden die Zertifikate auch für mobile Endgeräte verwendet.

Die Vorteile für den Kunden

Der Kunde kann jederzeit und von überall schnell und direkt seine Dienste konfigurieren, genau so wie er sie benötigt. Er kann auch weitere kostenpflichtige Dienste aktivieren oder deaktivieren.

Dem Kunden wird optimale Sicherheit angeboten, denn seine Netzwerkverbindungen und sein Zugang werden bei Arcor mit **FlexiTrust** abgesichert, der IT-Sicherheitslösung, der Deutschland auch auf höchstem Sicherheitsniveau vertraut (z.B. die nationale Zertifizierungsinstanz der BRD, Trustcenter für die Reisepässe und Reisepassterminals).

Der Kunde kann sicher sein, dass nur berechtigte Personen Zugriff zu relevanten Konfigurationsfunktionen erhalten.

Die Vorteile für Arcor

Zufriedene Kunden. Der Kunde ist für seine Aktivitäten bei der Konfiguration selbst verantwortlich. Konfigurationen können jederzeit sofort ausgeführt werden und sind nicht von personengebundenen Prozessen beim Arcor abhängig.

Geringe Kosten. Arcor spart sich eine sehr personalintensive immer verfügbare Hotline mit gut ausgebildeten Spezialisten. Es entstehen für Arcor keine Kosten in Folge von Konfigurationsfehlern, da der Kunde selbstverantwortlich konfiguriert. Im Zweifelsfall kann ein Nachweis geführt werden, dass der Zugriff für die Konfiguration mit dem Zertifikat des Administrators erfolgt ist.

Sicherheit. Das Kundenportal ist nachweisbar sicher – abgesichert durch eine Lösung des Technologieführer FlexSecure.

Die technischen Anforderungen

FlexiTrust erfüllt in diesem Kontext folgende Anforderungen:

- Schnelle Antwortzeiten des Trustcenters
- Ad hoc Produktion von Zertifikaten und Schlüsseln

- Konfigurierbare Zertifikatsinhalte
- Hochflexible, konfigurierbare Steuerung des Verzeichnisdienstes
- Höchste Verfügbarkeit – große Geschäftskunden nutzen die Dienste aus aller Welt rund um die Uhr an allen Tagen des Jahres
- Ausfallsicherer Betrieb im SUN Cluster
- Verteilter Betrieb der Enrollment-Server – dienstespezifisch getrennt und betreut von der zuständigen Abteilung
- Regelmäßige automatische Produktion von Sperrlisten
- Automatisierte Rekonstruktion von Verzeichnisdienstzuständen aus den Daten der Trustcenter Datenbank
- Spezielle konfigurierbare Workflows im Zertifikats Life Cycle Management
- Kundenspezifisches Branding der Webanwendungen und Integration in vorhandene Webauftritte
- Hohe Sicherheit durch physische Trennung der Rollout-Server von den Trustcenter Kernkomponenten
- Internationalisierbare Benutzerschnittstellen
- Berechtigungsprüfung der Anfragen über einen zentralen Verzeichnisdienst – Benutzer, Rechte, Inhalte und Berechtigungszeitraum – beispielsweise dürfen Netzwerkkomponenten nur in bestimmten Zeitfenstern neue Zertifikate beantragen.
- Flexible Schnittstellen zum Zertifizierungsdienst über Anwendungen von Drittanbietern

FlexiTrust läuft seit mehreren Jahren stabil und wartungsfrei im 24x7 Betrieb.

Mittlerweile ist auch der **FlexSecure OCSP**, der effizient und schnell Statusauskünfte für Zertifikate liefert, bei Arcor im Einsatz. Die Anzahl der Zertifikate und damit auch die Anzahl der Abrufe der Sperrlisten war aufgrund des sehr erfolgreichen Geschäftsmodells in den letzten Jahren so stark gestiegen, dass der regelmäßige gleichzeitige Abruf der Sperrlisten durch die Netzwerkgeräte zu einer hohen kurzzeitigen Last bei der Datenübertragung führten. Der **FlexSecure OCSP** ist für diese Anwendungen entwickelt und löste die Aufgabe durchgreifend, dauerhaft und wirtschaftlich.

Über FlexSecure

Die FlexSecure GmbH ist einer der führenden Anbieter von innovativen Sicherheitslösungen in der Informationstechnologie. In enger Kooperation mit namhaften Forschungsinstituten entwickelt FlexSecure eSecurity-Anwendungen zur Autorisierung, Authentifizierung, Integritätsprüfung und Verschlüsselung auf der Basis von digitalen Signaturen.

Seit dem Gründungsjahr 2000 hat sich FlexSecure zu einem international anerkannter Vorreiter für sichere Informationen und sichere Identität in der digitalen Welt entwickelt.

Lösungen von FlexSecure sorgen dafür, dass elektronische Geschäftsprozesse sicherer, einfacher und wirtschaftlicher werden. So liefert Flexsecure z.B. die Zertifizierungstechnologie für den neuen Reisepass. Kunden sind u.a. das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnologie (BSI), die Bundesnetzagentur, führende Versicherungs- und Telekommunikationsunternehmen, das Zweite Deutsche Fernsehen und das Deutsche Gesundheitsnetz.